

**План по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Планный срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаток сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте организации в сети Интернет	Регулярное обновление сведений о педагогических работниках организации, сведений и повышении квалификации на официальном сайте ДОУ	ежегодно (по мере изменения сведений)	Рябова Г.А., заместитель заведующего по ВМР	Размещение и обновление информации	2020 г.
Недостаточная полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте	Более полное и содержательное освещение деятельности организации на официальном сайте ДОУ	ежегодно (по мере изменения сведений)	Рябова Г.А., заместитель заведующего по ВМР	Размещение и обновление информации	2020 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточное количество дополнительных образовательных программ	Пополнение и пересмотр перечня дополнительных образовательных программ по мере начала их реализации	на начало учебного года	Рябова Г.А., заместитель заведующего по ВМР	Размещение ДООП	2020 г.

Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях	Создание на сайте организации раздела «Конкурсы» с размещением информации о возможности участия воспитанников в мероприятиях различной тематики	2017 г.	Федосеева О.А., старший воспитатель	Наполнение раздела информацией	2020 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Организация и проведение публичных мероприятий с целью привлечения потенциальных получателей образовательных услуг	2017 г.	Федосеева О.А., старший воспитатель	«День открытых дверей» (ежегодно, март-апрель)	2020 г.