

УТВЕРЖДАЮ

Председатель Комитета по делам
образования города Челябинска
С.В. Портье

« » 2024 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение

«Детский сад № 448 г. Челябинска»

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.3 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полной и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на	Полное и качественное информационное освещение событий и мероприятий ДОУ в доступной форме на информационных стендах, на сайте, публичной странице «VK», «Одноклассники», на платформе «Сферум»	31.12.2024	Федосеева О.А., заместитель заведующего по ВМР Шахматова Д.Ю., заместитель заведующего по УВР		

информационных стендах, на сайте						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.3 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность	Повышение комфортности условий зоны отдыха (ожидания), обеспечение доступности записи на получение услуги с использованием сети Интернет	31.12.2024	Федорова Ю.В., заведующий			
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1 На территории, прилегающей к зданию организации и в помещениях отсутствуют условия для доступности инвалидов	Внесение в План мероприятий («Дорожную карту») перечня мероприятий, для реализации достижения запланированных значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг	31.12.2024	Федорова Ю.В., заведующий Марданова Н.М., главный бухгалтер			
3.2 Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме	Разработка электронных сценариев (занятия, развивающие игры для детей-инвалидов), дающих возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому)	01.09.2024	Федосеева О. А., заместитель заведующего по ВМР Шахматова Д.Ю., заместитель заведующего по УВР			
3.3 Получатели образовательных услуг – инвалиды не в полной мере удовлетворены	Насыщение среды группы вариативными материалами и оборудованием для	01.09.2024	Федосеева О.А., заместитель заведующего по ВМР			

<p>доступностью образовательных услуг для инвалидов</p>	<p>реализации индивидуализированного образования детей-инвалидов. Оказание консультативной помощи родителям / законным представителям детей-инвалидов</p>		<p>Шахматова Д.Ю., заместитель заведующего по УВР</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>4.1 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>Обеспечение информационной открытости через создание официальных сообществ организации в социальных сетях, наличие платформы обратной связи, проведение Дня открытых дверей.</p>	<p>31.12.2024</p>	<p>Федорова Ю.В., заведующий Федосеева О.А., заместитель заведующего по ВМР Шахматова Д.Ю., заместитель заведующего по УВР</p>		
<p>4.2 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги</p>	<p>Организация и проведение тренингов развития навыков доброжелательного общения, профилактика синдрома профессионального выгорания сотрудников учреждения</p>	<p>01.09.2024</p>	<p>Милотина А.Ю., педагог-психолог Кузнецова М.Н. педагог-психолог</p>		
<p>4.3 Получатели образовательных услуг не в полной мере</p>	<p>Организация и проведение консультаций</p>	<p>01.09.2024</p>	<p>Федорова Ю.В., заведующий</p>		

<p>удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>молодыми педагогами по развитию навыков корректного общения при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)</p>	<p>Федосеева О.А., заместитель заведующего по ВМР Шахматова Д.Ю., заместитель заведующего по УВР</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>			
<p>5.1 Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию и родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).</p>	<p>Обеспечение информационной открытости официальных сообщений организации в социальных сетях, наличие Платформы обратной связи, проведение Дня открытых дверей. Расширение спектра предоставления дополнительных образовательных услуг различной направленности</p>	<p>31.12.2024</p>	<p>Милютина А.Ю., педагог-психолог Кузнецова М.Н., педагог-психолог Шахматова Д.Ю., заместитель заведующего по УВР Федосеева О.А., заместитель заведующего по ВМР</p>
<p>5.2 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации</p>	<p>Включение в план работы разъяснительных бесед на тему соблюдения режима дня воспитанников, с обновлением имеющегося графика работы организации.</p>	<p>01.09.2024</p>	<p>Камерлохер Г.П., социальный педагог Бальченко Т.С., старший воспитатель</p>

<p>5.3 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации</p>	<p>Включение в план работы мероприятий по повышению качества оказания услуг. Проведение мероприятий, направленных на открытость и доступность ознакомления условиями оказания образовательных услуг в учреждении.</p>	<p>31.12.2024</p>	<p>Федорова Ю.В., заведующий</p>		
---	---	-------------------	--------------------------------------	--	--

Заведующий МБДОУ



Ю.В. Федорова